

Oferta Polska – Ukraina

uprawnieni	wszyscy
komunikacja	międzynarodowa
pociągi	bezpośrednie, w komunikacji Polska – Ukraina i odwrotnie
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia, do spania

Spis treści

Uprawnieni.....	3
Zakres oferty.....	3
Ceny.....	4
Przejazdy dzieci	4
Wagony z miejscami do siedzenia.....	4
Wagony z miejscami do spania	4
Wymiana biletu i rezerwacji.....	5
Zwrot biletu i rezerwacji.....	5
Przewóz zwierząt.....	6
Postanowienia końcowe	7



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
- strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Uprawnieni

1. Bilety i rezerwacje mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety i rezerwacje sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji międzynarodowej,
 - b) bezpośrednimi pociągami kursującymi między Polską a Ukrainą i odwrotnie,
 - c) pociągami nr:
 - 706/705 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 716/715 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 766/765 *Wisłok* relacji Warszawa – Rawa Ruska – Warszawa,
 - 68/67 *Kyiv Express* relacji Warszawa – Kijów – Warszawa,
 - 20/19 relacji Chełm – Kijów – Chełm,
 - 24/23 relacji Chełm – Kijów – Chełm,
 - 120/119 relacji Chełm – Dniepr – Chełm,
 - 94/93 relacji Chełm – Charków – Chełm,
 - 52/51 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 90/89 relacji Przemyśl – Kijów – Przemyśl,
 - 90/70, 69/89 relacji Przemyśl – Krzemieńczuk – Przemyśl,
 - 90/36, 35/89 relacji Przemyśl – Odessa – Przemyśl,
 - 32/31 relacji Przemyśl – Zaporozże – Przemyśl,
 - 74/73 relacji Przemyśl – Krzywy Róg – Przemyśl,
 - 150/64, 63/149 relacji Przemyśl – Charków – Przemyśl,
 - d) w wagonach z miejscami do spania w przedziałach dwuosobowych, trzyosobowych lub czteroosobowych,
 - e) w wagonach z miejscami do siedzenia w pierwszej i drugiej klasie.
3. Aby skorzystać z przejazdu, musisz mieć bilet i rezerwację. Jeśli w pociągu nie ma wolnych miejsc, musisz wybrać inne połączenie.
4. Bilet i rezerwację możesz kupić w:
 - a) [kasach biletowych](#),
 - b) [aplikacji PKP Intercity](#),
 - c) [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których możesz kupić bilet i rezerwację w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

5. W trakcie kontroli biletów musisz pokazać bilet i rezerwację.

6. Bilety są na przejazd tylko w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety.

Ceny

7. Ceny biletów i rezerwacji znajdują się w [Cenniku oferty Polska-Ukraina](#).
8. Ceny biletów i rezerwacji podajemy w euro.
9. Przy przeliczaniu cen na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu. Kurs ten podajemy na stronie internetowej.
10. Ceny biletów na przejazd pociągami stosujemy w relacjach, w których zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy kursują te pociągi.
11. Wskazujemy ceny za przejazd w jednym kierunku. W kierunku odwrotnym ceny są takie same.

Przejazdy dzieci

Wagony z miejscami do siedzenia

12. W wagonach z miejscami do siedzenia dzieci podróżują na podstawie dokumentów i zgodnie z zasadami, które wskazujemy w tabeli:

liczba dzieci	wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	dokumenty	warunek
1	do ukończenia 4 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca
		bilet i rezerwacja	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
1	od 4 do ukończenia 16 lat	bilet i rezerwacja	zawsze oddzielne miejsce

Wagony z miejscami do spania

13. W wagonach z miejscami do spania dzieci podróżują na podstawie dokumentów i zgodnie z zasadami, które wskazujemy w tabeli:

liczba dzieci	wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	dokumenty	warunek
1	do ukończenia 4 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca

liczba dzieci	wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	dokumenty	warunek
		bilet i rezerwacja	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
1	od 4 do ukończenia 16 lat	bilet i rezerwacja	zawsze oddzielne miejsce
2	jedno dziecko do ukończenia 4 lat i jedno dziecko do ukończenia 12 lat	bilet i rezerwacja	dzieci zajmują jedno miejsce
		2 bilety i 2 rezerwacje	każde dziecko zajmuje oddzielne miejsce
2	do ukończenia 4 lat	bilet i rezerwacja	dzieci zajmują jedno miejsce
		2 bilety i 2 rezerwacje	każde dziecko zajmuje oddzielne miejsce

Wymiana biletu i rezerwacji

14. Bilet możesz wymienić, gdy chcesz jechać w innym terminie. Możesz to zrobić przed rozpoczęciem terminu ważności tego biletu.
15. Nie możesz wymienić rezerwacji miejsca do siedzenia.
16. Rezerwację miejsca do spania możesz wymienić, gdy chcesz jechać w innym terminie albo skorzystać z miejsca innej kategorii. Możesz to zrobić najpóźniej 6 godzin przed rozpoczęciem terminu ważności rezerwacji.
17. Zasady, na podstawie których możesz wymienić bilet i rezerwację miejsca do spania kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot biletu i rezerwacji

18. Jeśli chcesz zwrócić bilet, a termin jego ważności:
 - a) nie rozpoczął się – zrób to w kasie biletowej,
 - b) rozpoczął się – musisz uzyskać poświadczenie przed upływem jego terminu ważności, a zwrot biletu możesz dokonać w kasie biletowej albo w drodze wniosku o zwrot należności za niewykorzystany bilet.
19. Jeśli chcesz zwrócić bilet, którego częściowo nie wykorzystałeś, musisz uzyskać poświadczenie w terminie jego ważności i złożyć do nas wniosek o zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

20. Poświadczenie możesz uzyskać w kasie biletowej lub w pociągu. Poświadczenie jest podstawą do ewentualnego zwrotu pieniędzy.
21. Nie możesz zwrócić rezerwacji miejsca do siedzenia.
22. Rezerwację miejsca do spania możesz zwrócić w kasie biletowej. Możesz to zrobić najpóźniej 6 godzin przed odjazdem pociągu.
23. Od zwracanych pieniędzy potrącimy 10% odstępnego.
24. Bilet i rezerwację, których nie wykorzystałeś, możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na ich zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

25. Wniosek o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet możesz złożyć w formie:
 - a) pisemnej:
 - osobiście w dowolnej kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową,
 - b) dokumentowej za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).
26. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet i rezerwację miejsca do spania kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Przewóz zwierząt

27. Zwierzę, które przewożysz, musi być przez Ciebie pilnowane. Odpowiadasz za wszelkie szkody, które wyrządzi zwierzę.
28. Małe zwierzę domowe możesz przewieźć bezpłatnie.
29. W czasie całego przejazdu zwierzę musi być w odpowiednim transporterze (może to być m.in. klatka, kontener lub kosz). Transporter musi skutecznie ograniczyć dostęp zwierzęcia do otoczenia i zabezpieczać przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu. Zwierzę przewożone w transporterze nie może mieć możliwości wystawiania z niego

głowy czy też innej części ciała. W trakcie podróży zwierzę nie może przebywać poza transporterem. Transporter musisz umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać go na kolanach.

- 30. Nie wydajemy biletu na przewóz psa.
- 31. Psa przewodnika możesz przewieźć bezpłatnie. Pies przewodnik nie musi mieć założonego kagańca, ale musisz go trzymać na krótkiej smyczy.
- 32. Jeśli chcesz przewieźć psa poza transporterem w wagonach z miejscami do spania, to musisz kupić bilety i rezerwacje wszystkich miejsc w przedziale. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na smyczy. W przedziale możesz przewieźć nie więcej niż dwa psy. Jeśli nie ma możliwości udostępnienia całego przedziału do Twojej dyspozycji, nie możesz przewieźć psa. Jeśli przewożysz psa przewodnika, nie musisz kupować biletów i rezerwacji wszystkich miejsc w przedziale.

Postanowienia końcowe

- 33. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy przepisy określone w [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód - Zachód](#).
- 34. Warunki tej oferty oraz inne przepisy, które w niej wskazujemy, znajdują się na [stronie internetowej](#).